



1. Uvod

AKD Affinis je inteligentni izvještajno-upravljački sustav za analitiku i obradu velike količine podataka o putničkom i teretnom prijevozu u cestovnom prometu.

AKD Affinis prikuplja, obrađuje i povezuje podatke iz Sustava za središnju obradu tahografskih podataka (SOTAH), nacionalnog registra tahografskih kartica i dostupnih evidencija koje su u nadležnosti Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (MMPI).

Sadržaj i način vođenja evidencija AKD Affinis-a definirani su *Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencija izvještajno-upravljačkog sustava putničkog i teretnog prijevoza u cestovnom prometu (NN 34/2025)*.

AKD Affinis može se kontaktirati na:

Telefon: 0800 0440
e-mail: podrska.akdaffinis@akd.hr
Web: <https://akdaffinis.akd.hr>

Pružatelj usluga AKD Affinis je Republika Hrvatska, Ministarstva mora, prometa i infrastrukture.

Korisnici AKD Affinis-a su vozači, osobe ovlaštene za zastupanje poduzeća i tahografskih radionica, voditelji radionica kao i ostali registrirani korisnici kojima je omogućeno korištenje AKD Affinis-a u skladu s ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Uvjeti).

2. Usluge AKD Affinis-a

AKD Affinis informira korisnike i široku javnost putem portala na adresi <https://akdaffinis.akd.hr> (dalje u tekstu: Portal).

Na portalu se objavljuju:

- ovi opći uvjeti AKD Affinis,
- korisničke upute,
- obavijesti vezane uz pružanje usluga,
- kontakt informacije za podršku,
- ostale informacije koje je potrebno priopćiti korisnicima ili javnosti.

Korisnici koji se propisno registriraju i autenticiraju mogu koristiti usluge AKD Affinis-a u skladu s pojedinačnim pravima koja su mu dodijeljena.

Poduzećima AKD Affinis omogućuje pregled dostupnih podataka iz sustava SOTAH, centralnog sustava tahografskih kartica RH te dostavljenih podataka iz sustava MMPI-a koji su povezani s poduzećem izravnim identifikatorom. Izvještaji mogu obuhvaćati podatke o tahografima, vozilima, vozačima, vožnjama, tahografskim karticama.

Tahografskim radionicama AKD Affinis omogućuje pregled dostupnih podataka iz sustava SOTAH, centralnog sustava tahografskih kartica RH te dostavljenih podataka iz sustava MMPI-a koji su povezani s tahografskom radionicom izravnim identifikatorom. Izvještaji mogu obuhvaćati podatke o radionici, o provedenim ispitivanjima i drugim aktivnostima.

Vozačima AKD Affinis omogućuje pregled dostupnih podataka iz sustava SOTAH, centralnog sustava tahografskih kartica RH te dostavljenih podataka iz sustava MMPI-a koji su povezani s vozačem izravnim identifikatorom. Izvještaji mogu obuhvaćati podatke o tahografskim karticama, osposobljavanju, vožnjama.

3. Autentikacija na AKD Affinis

Autentikacija i pristup AKD Affinis-a ostvaruje se posredstvom Nacionalnog identifikacijskog i autentikacijskog sustava (dalje u tekstu: NIAS).

Preduvjet za korištenje AKD Affinis-a je pristup internetu i posjedovanje bilo koje vjerodajnice sigurnosne razine 2 ili više koja se nalazi na listi prihvaćenih vjerodajnica objavljenih na središnjem državnom portalu <https://gov.hr>.

Korisnik može posjedovati više različitih vjerodajnica i svaki put kada ostvaruje pristup AKD Affinis-u odabire koju će vjerodajnicu koristiti.

Korisnik treba prema uputama izdavatelja vjerodajnice pribaviti vjerodajnicu i po potrebi provesti potrebne tehničke radnje kako bi odabranu vjerodajnicu mogao koristiti (instalacija aplikacije na pametni telefon ili računalo, podrške za pametnu karticu i sl.).

Za pristup AKD Affinis-u koristi se neki od najčešće korištenih internet preglednika kao što su npr. Internet Explorer, Chrome, Opera, Mozilla Firefox i dr.

4. Dodjeljivanje i ukidanje prava pristupa

Pravo pristupa uslugama AKD Affinis mogu ostvariti svi korisnici koji su registrirani u izvornim registrima kako je navedeno u točki 1. i u isti su dostavljeni te se mogu povezati izravnim identifikatorom.

Postupak registracije i dodjeljivanje prava pristupa uslugama AKD Affinis provodi se automatizirano nakon prihvaćanja ovih Općih uvjeta, uspješne autentikacije posredstvom NIAS-a i provjerom pristupnih podataka.

Pružatelj usluga će korisniku ukinuti prava pristupa AKD Affinis-u u sljedećim okolnostima:

- provjerom prava u registru tahografskih kartica i sustavu SOTAH utvrđeno da korisnik ne posjeduje niti jednu važeću tahografsku karticu i da nema pravo pristupa SOTAH-u.
- naknadno je utvrđeno da je pravo pristupa AKD Affinis-u pribavljeno ili se sumnja da je pribavljeno temeljem nepotpunih ili neistinitih podataka danih u postupku registracije,
- ako postoji osnovana sumnja da je od strane korisnika počinjena povreda sigurnosti ili propust u zaštiti podatka AKD Affinis-a ili
- ako korisnik krši odredbe navedene u ovim Uvjetima ili na bilo koji drugi način postupka protivno odredbama ovih Uvjeta.

Pružatelj usluga nije dužan informirati korisnika o ukidanju prava pristupa AKD Affinis-u.

5. Korištenje i prestanak korištenja AKD Affinis-a

Korisnik može koristiti usluge AKD Affinis-a svaki dan od 00:00 do 24:00 sata.

Pristup AKD Affinis-u ostvaruje se korištenjem vjerodajnice kako je definirano u točki 3 ovog dokumenta.

Korisnik može koristiti AKD Affinis sve dok mu nisu ukinuta prava pristupa po postupku koji je definiran u točki 4.

6. Odgovornosti Korisnika

Korisnik se obvezuje:

- da će u postupku autentikacije na AKD Affinis koristiti samo svoju vjerodajnicu kojom potvrđuje svoj identitet i da neće koristiti tuđu vjerodajnicu,
- da će osigurati pravilan rad računalne opreme i mreže za pristup AKD Affinis-u,
- da će štititi podatke za autentikaciju od neovlaštenog pristupa i uporabe,
- da će AKD Affinis i podatke koji su u njemu pohranjeni odgovorno koristiti samo za legalne i autorizirane svrhe te u skladu sa ovim uvjetima,
- da će koristiti samo one resurse koji su njemu namijenjeni i koji su mu dodijeljeni,
- da će postupati u skladu sa ovim uvjetima i savjesno koristiti uslugu i sve podatke koji su mu učinjeni dostupnim putem AKD Affinis-a

7. Odgovornosti pružatelja usluge

Pružatelj usluge obvezuje se:

- da će osigurati dostupnost AKD Affinis-a 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu i da će održavati sustav raspoloživim u skladu s pozitivnom poslovnom praksom,
- da će prevladati potencijalne tehničke probleme i da će otkloniti kvarove i zastoje sustava u najkraćem mogućem roku,
- da će posredstvom NIAS-a provjeriti autentičnost Korisnika i da će mu dodijeliti samo ona prava koja mu pripadaju,
- da će putem Portala informirati korisnike o ovim uvjetima kao i o svim postupcima vezanim i korištenje usluge,
- da će podaci u AKD Affinis-u biti dostupni korisnicima u zakonom propisanom roku,

- da će prikupljati, bilježiti i čuvati sve bitne informacije u vezi s pružanjem usluge,
- da će primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- da će provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i ostalih povjerljivih poslovnih informacija.

8. Odricanje od odgovornosti

Pružatelj usluga odgovara za ono što je izričito navedeno u ovim uvjetima. Pružatelj usluga nema nikakvih obveza i odgovornosti ako je došlo do povrede obveza i odgovornosti od strane Korisnika.

Pružatelj usluge ne snosi odgovornost za eventualne štete koje su prouzročene ili su pretrpljene zbog:

- nefunkcioniranja ili nepravilnog rada računalne opreme ili mreže koja nije u vlasništvu Pružatelja usluge, a koja se koristi za pristup AKD Affinis-u,
- nemogućnosti pristupa AKD Affinis-u zbog neposjedovanja valjane vjerodajnice ili zbog neuspješne provjere vjerodajnice u NIAS-u,
- neadekvatnog ili nesavjesnog korištenja i čuvanja vjerodajnice te za postupanja ili propuste izdavatelja vjerodajnice koja se koristi za pristup AKD Affinis-u,
- neprimjerenu upotrebu AKD Affinis-a i podataka koji su pohranjeni na njemu,
- namjernog ili nepažnjom prouzročenog djelovanja Korisnika koje nije u skladu sa preuzetim obvezama i
- neispunjavanja ostalih obveza i odgovornosti Korisnika koje su navedene u ovim uvjetima.

9. Primjenjivi zakoni, pravila i postupci

Pružanje usluga AKD Affinis regulirano je zakonom i pravilnikom koji su navedeni u točki 1 ovog dokumenta.

U slučaju dodatnih pitanja ili nedoumica vezanih uz tumačenje pojedinih pojмова ili odredbi u ovom dokumentu, mjerodavni su europski propisi i odredbe Europske Komisije.

AKD Affinis omogućava ispunjenje zahtjeva važećeg zakonodavstva EU koje se odnosi na obvezu izvješćivanja o provedbi

- *Uredbe (EZ) br. 561/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 15. ožujka 2006. o usklađivanju određenog socijalnog zakonodavstva koje se odnosi na cestovni promet*
- *Uredbe (EU) br. 165/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o tahografima u cestovnom prometu, stavljanju izvan snage Uredbe Vijeća (EEZ) br. 3821/85 o tahografu u cestovnom prometu*
- *Direktive 2002/15/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2002. o organizaciji radnog vremena osoba koje obavljaju mobilne djelatnosti cestovnog prijevoza*
- *Provedbene odluke Komisije (EU) 2017/1013 od 30. ožujka 2017. o sastavljanju standardnog obrasca za izvješćivanje iz članka 17. Uredbe (EZ) br. 561/2006*

10. Zaštita privatnosti i povjerljivost informacija

Pružatelj usluga jamči privatnost te legitimnu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i zaštitu ostalih povjerljivih poslovnih informacija u skladu s primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske i Europske unije.

11. Viša sila

Izvršenje obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta privremeno će se prekinuti tijekom razdoblja djelovanja više sile. Kada zapreke za izvršenje obveza uslijed djelovanja više sile prestanu, obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta nastavljaju djelovati za preostalo razdoblje.

Pod višom silom smatraju se elementarne vremenske i prirodne nepogode, odron zemlje, poplave, požar, rat, vojne operacije, terorizam, poremećaji u komunikacijskoj infrastrukturi i opskrbi električnom energijom, zabrane, prisile i nepovoljni utjecaji zakona, građanski nemiri, štrajkovi i ostale okolnosti koje su izvan kontrole Pružatelja i Korisnika usluge.

12. Korisnička podrška

Korisnicima su na portalu dostupne upute za korištenje AKD Affinis-a.

U slučaju problema vezanih uz korištenje AKD Affinis-a Korisnici se mogu obratiti pružatelju usluge korištenjem podataka za kontakt koji su navedeni u točki 1.

Radno vrijeme službe za korisnike je radnim danom od 8:00 do 16:00 sati. Na sve pristigle upite pružatelj usluge odgovoriti će u najbržem mogućem roku, a najkasnije u roku od 48 sati od zaprimanja upita, odnosno prvi radni dan nakon roka koji ističe u dane vikenda ili praznika.

Pružatelj usluga pruža podršku svim Korisnicima AKD Affinis-a.

Korisnička podrška obuhvaća odgovaranje na zaprimljene upite ili telefonske pozive te pružanje pomoći Korisnicima u radu s AKD Affinis-om. Korisnička podrška ne obuhvaća pomoć u otklanjanju problema vezanih uz funkcioniranja ili pravilan rad računalne opreme i mreže koja nije u vlasništvu Pružatelja usluge.

Za probleme u korištenju elektroničkih vjerodajnica Korisnici se trebaju javiti nadležnim institucijama koje su im izdale vjerodajnicu, a čiji se kontakti mogu se pronaći na stranicama njihovih servisa.

13. Upiti, pritužbe i reklamacije

Ako ima kakve upite vezane uz postupak registracije ili poslovne uvjete pružanja usluga odnosno ako želi uložiti pritužbu zbog neslaganja s ovim uvjetima ili s postupcima pružanja usluga, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge korištenjem kontaktnih podataka navedenih u točki 1 ovog dokumenta.

Pružatelj usluga će odgovoriti na sve pisane upite i pritužbe u roku od 15 dana od zaprimljenog prigovora. Na usmene upite i pritužbe Pružatelj usluge odgovara u radno vrijeme odnosno radnim danom od 8:00 do 16:00 sati.

14. Završne odredbe

Svi sporovi i neslaganja nastojat će se razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije postignuto, sporovi će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

Nadzor vezan uz provedbu zakonskih obveza, uključujući zaštitu osobnih podataka, mogu provoditi državna i druga tijela određena zakonima RH i drugim propisima.

Ovi Opći uvjeti AKD Affinis objavljeni su na Portalu.

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim dokumentom primjenjuju se zakonske odredbe te pravila i postupci navedeni u točki 1 ovog dokumenta. Odredbe općih uvjeta AKD Affinis primjenjuju se od datuma objave i ostaju na snazi sve do njihove izmjene ili dopune.